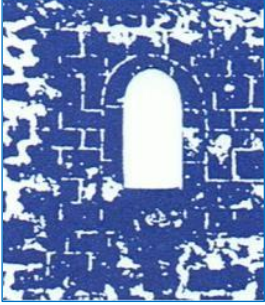


# Jaarbericht 2015



*Inloophuis de Bres*



## Ontmoeten en Verbinden



## Introductie

De 'Stichting Laagdrempelige Inloop Plek De Bres Zwolle' - kortweg inloophuis De Bres - is een stedelijke voorziening. Wij ontvangen aan de Heiligeweg 1 een brede doelgroep aan bezoekers. De praktijk leert dat het veelal gaat om mensen die aan de rand van de samenleving verkeren of die de weg in het gangbare intensieve maatschappelijk verkeer moeilijk weten te vinden en/of zich moeilijk kunnen handhaven. Een deel van de bezoekers heeft buiten De Bres geen enkele vorm van contact. Er is veel schaamte vanwege de eigen problemen. Bijna niemand van de bezoekers ervaart zijn eigen huis als thuis. Een deel van de bezoekers is eerder stukgelopen in de hulpverlening. De Bres zet zich voor deze mensen in en wil samen met hen werken aan het verbeteren van hun situatie in de (Zwolse) maatschappij. In 2015 doen we dit voor het 15e jaar. Dit jubileum is gevierd op 16 april 2015 te midden van onze gasten, vrijwilligers, de wethouder en samenwerkende organisaties.

*Een vrijwilliger: "Iedereen komt hier binnen zoals die is."*

## Stappen vooruit

De Bres draait, op de parttime coördinator na, volledig op een trouwe groep professionele vrijwilligers. Het ontwikkelen van het vertrouwen, dat verandering mogelijk maakt, is bij de bezoekers van De Bres een belangrijk aandachtspunt. In een veilige en laagdrempelige ontmoetingsruimte, moedigen de vrijwillige gastvrouwen en -heren de mensen aan de eerste (of nieuwe) stappen richting contact en participatie te zetten.

De stappen van de officiële participatieladder zijn blauw gekleurd; de stappen die bezoekers van De Bres kunnen maken zijn groen; de stap voor het aanbod van vrijwilligerswerk bij de Bres is geel.



### Een inkijkje in de praktijk

#### *Een sfeerimpressie van vrijwilliger T.*

Het is een vrijdagmiddag in maart. Voor het eerst sinds lange tijd krijg je buiten de deur een lentegevoel. Heerlijk weer. Je weet alleen nooit of dat invloed heeft op de opkomst. De praktijk leert dat daar geen peil op te trekken is. Aanvankelijk lijkt het een rustige middag te worden. De gasten druppelen geleidelijk binnen en het lijkt wel of dat lentegevoel is overgeslagen naar het humeur van de mensen. We halen in figuurlijke zin de zonnetjes in huis.

Goed gemust worden de eerste koppen koffie 'klein Jan' gemaakt. De Zwolse buurtsuper Spar uit de Wipstrik zorgt nog voor een verhoogde feestvreugde. Een stortvloed aan paaseieren wordt aan de Bres geschonken en ja, dat is aan de mensen wel besteed. Zo vraagt Marie (namen bezoekers gefingeerd) of ze een compleet zakje eieren mee mag nemen voor haar kleinkinderen. Natuurlijk, 'aan een boom zo vol geladen mist men één, twee zakjes niet'. Marie kan fantastisch verhalen vertellen. Nadat ze zich over de eieren heeft ontfermd worden de vrijwilligers beloond met een schitterend verhaal waar je echt ademloos naar kunt luisteren. Wat een kwaliteit kan er toch in mensen schuilen.

Een eindje verderop is Piet in een serieus gesprek gewikkeld met Annet. Je merkt aan alles dat die twee elkaar vertrouwen. Ze laten zich ook niet afleiden door juichkreten bij de sjoelbak waar Wang eens weer een absoluut record heeft gevestigd. Hij verslaat iedere keer alles en iedereen maar moet wel af en toe bij de les worden gehouden als het om de spelregels gaat. Rummicub en klaverjassen zijn ook 'vast pandoer'. Het zijn vaak dezelfde gasten die zich aan deze gezelschapsspelen overgeven. Soms kan het er, ook verbaal, fanatiek aan toegaan maar op deze middag blijft het ook aan de speeltafels rustig en gemoedelijk.

De doorgaans goede sfeer is voor een groot deel te danken aan de formule die de Bres hanteert: niets moet, wees jezelf maar houd je wel aan de huisregels. De wetenschap dat ze even enkele uren in een warme huiskamersfeer kunnen doorbrengen stemt de bezoekers mild en dankbaar. Die dankbaarheid voel je ook als vrijwilliger. Mee mogen werken aan een moment van 'even op adem kunnen komen' voelt goed, net zo goed als de lentezon die ons deze middag heeft begeleid.

### Enkele quotes uit ons gastenboek

Morgen begint de lente en vandaag schijnt in de Bres de zon.

Bezoeker: P.

Als ze vragen op mijn werk wat er zo bijzonder is aan het vrijwilligerswerk bij de Bres, dan zeg ik de verscheidenheid van mensen die ik tref.

Gastvrouw: J

Lieve gasten,  
Bedankt voor de ontzettend leuke tijd die ik met jullie heb gehad. Ik heb mooie, lieve, ontroerende en ontzettend grappige dingen met jullie meegemaakt. De Bres heeft een plekje in mijn hart.

Stagiaire: R

Bezoekster W. neemt tijdens haar werkzaamheden als papierprikker, een koffiepauze in de Bres en schrijft in het gastenboekje:

't Was weer een waar genoegen  
te mogen vertoeven  
tussen al die mensen  
die niet papierprikken hoeven. Fijne dag.



### Krachtgericht werken

De mensen komen binnen zoals ze zijn. Daarom hangt er een aparte, harmonieuze sfeer in de Bres. De sfeer ontstaat doordat elke bezoeker er een aandeel aan levert. Er is begrip als iemand even alleen wil zijn. Boosheid of verdriet hoeft je niet te verbergen. Die acceptatie zorgt voor ontspanning en onderlinge verbondenheid. In de maatschappij vervullen we allerlei rollen, maar hier gaat het om de ontmoeting van mens tot mens. Het kan iedereen overkomen dat je door omstandigheden de grip op het leven kwijt raakt.

### *Erkend en gekend, zien en gezien worden zijn belangrijke sleutelbegrippen in de Bres*

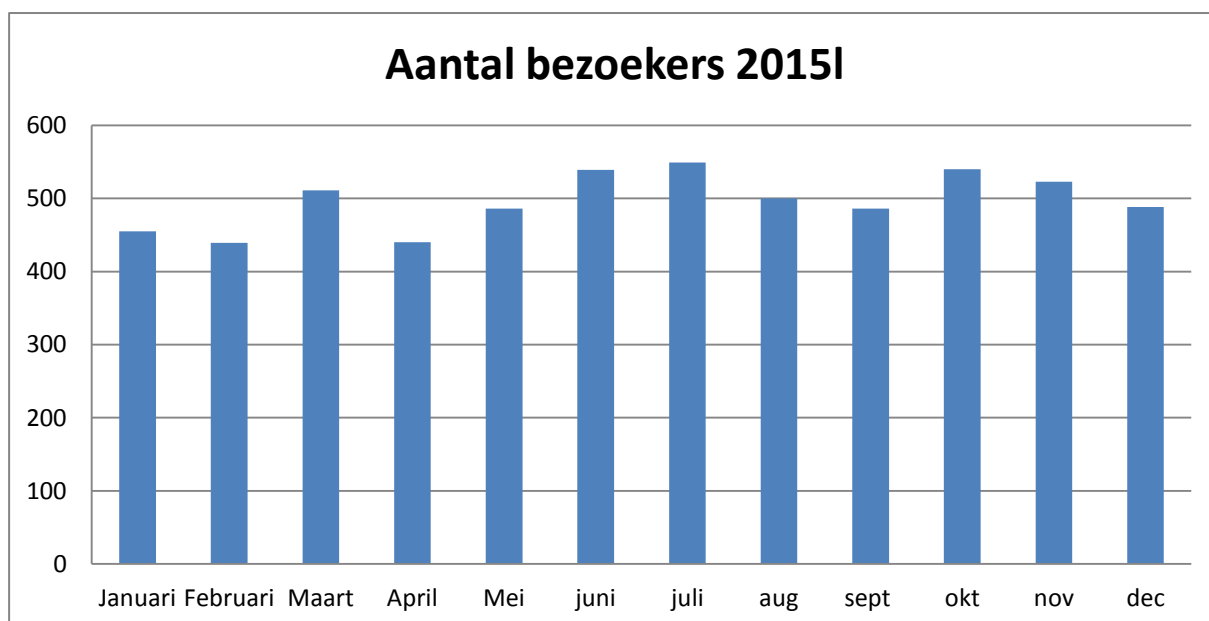
De Bres betekent veel voor de bezoekers. Ze kunnen er hun verhaal kwijt, krijgen bemoediging en worden gestimuleerd. Dit gaat over stap 1 en stap 2 van de participatieladder (zie pagina 2).

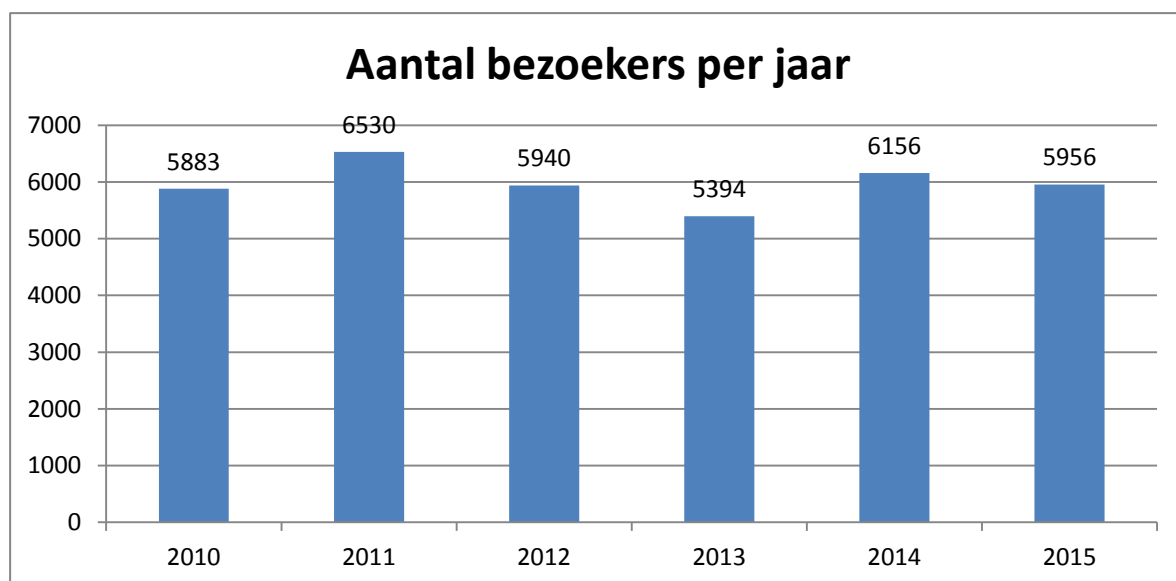
De Bres biedt een specifieke benadering waarmee zij de eigen kracht van mensen aanwakkert. Dit gebeurt door motiverende gespreksvoering met als doel om gedragsverandering bij bezoekers op gang te brengen. Daarnaast krachtgericht werken met als doel het vergroten van zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Vanuit de ontstane vertrouwensrelatie talenten bij de ander ontdekken, die te benoemen en ermee aan de slag te gaan.

Dit heeft tot gevolg:

- Isolement en eenzaamheid worden doorbroken en sociale contacten worden opgebouwd.
- Ze gaan het leven positiever inzien en krijgen langzaam weer vertrouwen in zichzelf en anderen. Ze voelen zich gezien en gewaardeerd.
- Ze durven stappen te zetten richting participatie, en gaan aan hun problemen werken.
- Stabiliteit: door de steun van De Bres lukt het contacten op te bouwen en de gezette stappen op de participatieladder te behouden. Dit voorkomt terugval.

Onze 25 gastvrouwen en gastheren hebben in 2015 totaal **5956** bezoekers ontvangen en begeleid. Ook via andere hulpverleningsinstanties weten mensen de Bres meer en meer weten te vinden. De samenwerking met het RIBW neemt steeds vastere vormen aan. Gezamenlijk worden er activiteiten georganiseerd en de mogelijkheid om samen te lunchen is aanwezig.





### Nieuwe bezoekers 2015

Gemiddeld komen er 25 tot 30 bezoekers per dag. Dit jaar hebben we 24 nieuwe bezoekers ontvangen. Zij zijn doorverwezen door de Herberg, komen via het RIBW, het Leger des Heils of worden meegenomen door onze vaste bezoekers.

*Wist u dat ... de helft van onze bezoekers tussen de 40-50 jaar oud is; | de meerderheid alleenstaand (90%) en man (75%). En 40% van de bezoekers De Bres vindt via een doorverwijzing uit het professionele circuit?*

### Activiteiten door/voor bezoekers:

- Gezamenlijke paaslunch van gasten de Bres met deelnemers aan activiteiten van het RIBW;
- Gezamenlijke activiteiten in het kader van de week van de zorg;
- Viering van het 15 jarig bestaan van de Bres;
  - Muziek maken of leren via een geschonken keyboard;
- Vrijwilligers verdelen groente en fruit uit de volkstuin onder de minder bedeelde gasten;
- Gedoneerde kleding kan tegen een gering bedrag worden gekocht zodat iemand er verzorgd kan uitzien;
- Stampot buffet;
- Kerstbakjes maken.



### Samenwerking met ketenpartners

De intensieve samenwerking met het RIBW zorgt zowel op uitvoerend niveau voor een breder aanbod gericht op sociale activering en een uitbreiding van het maatschappelijk steunsysteem. Inmiddels kunnen we constateren dat bezoekers gemakkelijker doorstromen naar de activiteiten van het RIBW en andersom. Mensen voelen zich veilig en er bloeien nieuwe contacten op. Op bestuurlijk niveau heeft de RIBW inmiddels een kwaliteitszetel in het bestuur van de Bres ingenomen en worden er gesprekken gevoerd waarbij het ontwikkelen van een gezamenlijke toekomstvisie centraal staat.

Overige hulpverleningsinstanties weten de weg naar de Bres meer en meer te vinden. Contacten met de organisaties Creating Balance en Zwolle Actief ondersteunen de Bres hierbij. Zo geven wij hen inzicht geven waar de cliënten waar zij, zorg over dragen, verblijven en zij geven ons inzicht in benaderingswijzen door middel van psycho-educatie. Tevens is de Bres in staat vroeg signalen afgeven bij problematisch gedrag in samenwerking met de politie (wijkagent) waar zij weer op in kunnen springen. Middels deze voorbeelden laten we zien dat wij in staat zijn om met andere partijen constructief samen te werken.

De Bres heeft goede contacten en ontvangt bezoekers die zijn doorverwezen door het RIBW, Leger des Heils, de Kern, de Herberg, Interact Contour, Dimence, St. Focus, Humanitas, Voedselbank, Eetcafe WRZV hal, Tactus, Creating Balance, Zwolle Actief. Ook de wijkagent weet ons te vinden als mensen sterk vereenzaamd zijn en waarvoor het extreem moeilijk is die cirkel te doorbreken. Hulpverleners nemen telefonisch contact op met de Bres en maken een eerste afspraak voor een bezoek. Bezoekers komen dan eerst samen met hun begeleider, bezoekers komen ook zelfstandig na een doorverwijzing naar de Bres. Reden voor het bezoek aan de Bres is isolement/eenzaamheid te doorbreken en sociale contacten (weer) op te bouwen.

Tot slot vult de Bres het gat in het collectieve veld. Mensen die zorg mijden, uit hulpverleningstrajecten gezet of gestopt zijn omdat ze niet aan de verwachtingen kunnen voldoen, kunnen terecht in de Bres. Hierdoor wordt overlast op straat voorkomen.

### Bestuur 2015

Het stichtingsbestuur, bestond begin 2015 uit zes vrijwilligers, en heeft tot doel om voorwaarden te scheppen zodat de gastvrouwen en gastheren, samen met de coördinator, aandacht kunnen geven aan onze bezoekers. Door vertrek van bestuursleden en het overlijden van een bestuurslid, bestaat het bestuur op dit moment nog uit drie leden. Ondanks vele initiatieven is het niet gelukt om aanvulling van het bestuur te realiseren. Mensen willen zich niet meer voor langere tijd binden. We blijven doorzoeken.

In 2015 heeft het bestuur zes keer vergaderd. Onder meer de volgende zaken zijn aan de orde geweest:

- ✓ Samenwerking met de RIBW, intensiveren en uitbouwen; gezamenlijke activiteiten onder één dak;
- ✓ Op welke wijze kunnen wij onze financiering verbeteren en zo de continuïteit van de Bres veilig stellen voor de komende jaren;
- ✓ Er zijn gesprekken gevoerd met de Gemeente Zwolle over aanpak en werkwijze;
- ✓ Er zijn gesprekken gevoerd met de Diaconie van de Protestantse Gemeente Zwolle en de Diaconaal Consulent over hun relatie met De Bres en de toekomstige samenwerking;
- ✓ Verbetering van de fondsenwerving en PR. Hierbij worden we geholpen door een professioneel bedrijf via “de Zwolse Uitdaging”;
- ✓ Het werven van vrijwilligers als gastvrouwen en gastheren. Ook bestuursleden zijn nodig wegens het vertrek van zittende bestuursleden. In de praktijk blijkt het moeilijk om vrijwilligers te vinden omdat mensen zich niet meer voor een langere periode willen binden;
- ✓ Er is een ‘sterkte – zwakte analyse’ opgesteld die richting geeft aan de toekomstige ontwikkeling. Aandachtspunten zijn: Vrijwilligers en PR, Financiën en de organisatiestructuur;
- ✓ Er komt een nieuwe PR-groep die gaat zorgen voor een digitale nieuwsbrief;
- ✓ De verdergaande samenwerking is besproken met de Raad van Bestuur van het RIBW.

## Financiën:

zie bijlage 'Staat van baten en lasten over 2015'

## Aandachtspunten voor 2016

- ✓ Financiële situatie versterken naar de toekomst.
- ✓ Stedelijke functie behouden en versterken
- ✓ Verdere uitbreiding van de doelgroep;
- ✓ Verdere intensivering van samenwerking ketenpartners;
- ✓ Verdere intensivering samenwerking met partner RIBW;

## Contact

### Inloophuis De Bres

Heiligeweg 1

8011 XX Zwolle

(038) 421 31 55

[info@debreszwolle.nl](mailto:info@debreszwolle.nl)

[www.debreszwolle.nl](http://www.debreszwolle.nl)

[www.twitter.com/debreszwolle](https://www.twitter.com/debreszwolle)

